

# Ceník služeb pro domácnosti / spotřebitele



Položka	Poplatek v Kč	Popis
Aktivace internetu	1 198 Kč	Poplatek za aktivaci internetového připojení při uzavření smlouvy na dobu určitou 24 měsíců. Do ceny se nepočítá instalace vnitřních datových rozvodů v objektu.
Aktivace IPTV	500 Kč	Poplatek za aktivaci IPTV služby, který zahrnuje nastavení sítě poskytovatele, nastavení STB, nastavení zvolených programů, inicializaci archivu, administrace. V ceně není započítán poplatek za instalaci STB.
Aktivace hlasových služeb	500 Kč	Poplatek za aktivaci hlasového připojení při uzavření smlouvy na dobu určitou 24 měsíců. Do ceny se nepočítá instalace vnitřních datových rozvodů v objektu.
Poplatek za přidělení jednoho telefonního čísla	1 Kč	
Poplatek za dočasné přerušení služeb	200 Kč	Poplatek za dočasné přerušení užívání služeb dle "Podmínek", čl. 4.16. Může být maximálně jednou ročně na dobu max. 3 měsíce
Konfigurace WiFi routeru	300 Kč	Nastavení 1 ks WiFi routeru dodaného poskytovatelem
Nastavení WiFi routeru	390 Kč	Poplatek za nastavení vlastního WiFi routeru zákazníka
Veřejná adresa IPv4	121 Kč	Měsíční poplatek za 1 ks veřejné pevné IP adresy typu IPv4
Poplatek za deaktivaci služby Internet	1 000 Kč	Poplatek za ukončení služby. Obsahuje smazání všech nastavení souvisejících se službou, dekonfiguraci sítě, administraci
Poplatek za deaktivaci služby IPTV	1 000 Kč	Poplatek za ukončení služby. Obsahuje smazání všech nastavení souvisejících se službou, dekonfiguraci sítě, zrušení archivu, administraci
Sleva z poplatku za deaktivaci služby	100 %	Nárok na slevu vzniká při plnění "Podmínek", čl. 3.2 ve výši 100 %
Poplatek za vrácení přeplatku	50 Kč	Poplatek za zaslání přeplatku na bankovní účet zákazníka
Poplatek při předčasném ukončení smlouvy	20 % měsíčních paušálů zbývajících do konce smlouvy 100 % doplatku za dotovanou instalaci a zařízení	Poplatek je účtován v případě předčasného ukončení smlouvy na dobu určitou dle "Podmínek" čl.11.9
Poplatek za marný výjezd technika	400 Kč + 9 Kč/km	Poplatek je účtován v případě realizovaného nasmlouvaného servisního zásahu se zákazníkem, který se neuskutečnil vinou zákazníka
Poštovné a balné	100 Kč	Poplatek při zaslání objednaného zboží na adresu zákazníka
Písemné zaslání faktury	48 Kč	Poplatek za písemné zaslání faktury na korespondenční adresu
Faktura v anglickém jazyce	48 Kč	Poplatek za zaslání faktury v anglickém jazyce
Elektronická upozornění na dlužnou částku	24 Kč	Poplatek za zaslání upomínky při včasném neuhrazení faktury za službu
Písemná upomínka na dlužnou částku	121 Kč	
Zrušení omezení služby	500 Kč	Poplatek za zrušení omezení služby po úhradě dlužných částek
Pokuta při podstatném porušení smlouvy	5 000 Kč	Smluvní pokuta při ukončení smlouvy Poskytovatelem z důvodů podstatného porušení smlouvy